

Соглашение об использовании Сервиса МАХ для Бизнеса

Настоящее Соглашение (далее – «Соглашение») определяет порядок и условия использования Сервиса «Мах для Бизнеса» (далее — «Сервис») и регулирует отношения между ООО «Коммуникационная платформа», ОГРН 1247700595230 (далее – «Компания»), и пользователем сети Интернет (далее – «Пользователь») по использованию Сервиса.

Перед использованием Сервиса внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не можете использовать Сервис. Совершение действий по использованию Сервиса, указанных в настоящем Соглашении, означает Ваше полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис «Мах для Бизнеса» (Сервис)** – программно-аппаратный комплекс Компании, доступный по адресу <https://business.max.ru> и представляющий собой каталог Продуктов, предназначенный для преддоговорного и договорного взаимодействия Компании и Лицензиата, удаленного взаимодействия Пользователя и Компании по вопросам подключения и управления доступами к Продуктам, и содержащий статистические данные и иную информацию.

1.2. **Витрина продуктов** — раздел Сервиса, содержащий каталог цифровых продуктов («Продукты») Компании, доступных для подключения через Сервис, включая, но не ограничиваясь, модулями для отправки уведомлений, одноразовых кодов, создания чат-ботов и иных инструментов;

1.3. **Компания** – общество с ограниченной ответственностью «Коммуникационная платформа», расположенное по адресу: 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, пр-кт Ленинградский, д. 39, стр. 79, ОГРН 1247700595230, ИНН 9714058267, являющееся правообладателем Сервиса.

1.4. **Пользователь** – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, обладающее необходимыми полномочиями и действующее от имени Лицензиата. Пользователь использует функциональность Сервиса для целей подключения и настройки Продуктов в интересах Лицензиата. В зависимости от объёма предоставленных полномочий, Пользователь может выполнять различный набор действий в Сервисе.

1.5. **Лицензиат** — лицо, являющееся резидентом РФ, от имени которого Пользователь акцептует Оферту, а также отдельные Лицензии на конкретные Продукты. Лицензиат становится стороной договора с Компанией и несёт все права и обязанности, вытекающие из Оферты.

1.6. **Оферта** — предложение Компании, выраженное в форме лицензионного договора, регулирующего общие условия доступа и использования Продуктов, размещённых в Сервисе. Оферта является рамочным соглашением между Компанией и Лицензиатом и вступает в силу с момента её акцепта Пользователем, действующим от имени Лицензиата. Акцепт Оферты влечёт возникновение у Лицензиата прав и обязанностей в отношении использования Сервиса и подключения Продуктов. Оферта размещена в сети Интернет и доступна по адресу: <https://business.max.ru/static/docs/licence.docx>.

1.7. **Лицензия** — условия использования отдельного Продукта, предоставляемого в рамках Сервиса. Лицензия регулирует технические, правовые и финансовые условия доступа к соответствующему Продукту, может включать дополнительные требования, и является неотъемлемым приложением к Оферте. Для начала использования Продукта Пользователь, действующий от имени Лицензиата, должен акцептовать соответствующую Лицензию. Лицензии размещены в сети Интернет и доступны для ознакомления в Витрине продуктов.

1.8. **Профиль бизнеса** — учётная запись Лицензиата, создаваемая в Сервисе. Профиль

бизнеса создаётся один раз и используется для авторизации, управления организационными данными и доступа к функциональности Сервиса. Через Профиль бизнеса также осуществляется распределение ролей между Пользователями, действующими от имени Лицензиата.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Компания предоставляет Пользователю доступ к функциональным возможностям (функциям) Сервиса, позволяющим Пользователю, включая, но не ограничиваясь просматривать Витрину продуктов, выбирать, подключать, администрировать и управлять доступами к Продуктам от имени Лицензиата, получать аналитические и справочные данные, связанные с использованием Продуктов Лицензиатом, а также использовать иные доступные функции Сервиса, на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.2. В зависимости от подключенных Продуктов, технических возможностей предоставления Продуктов и функций Сервиса, а также от иных обстоятельств, все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если Пользователь не может ими воспользоваться. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны.

2.3. Подключение и использование отдельных Продуктов осуществляется на основании Лицензии, заключаемого между Компанией и Лицензиатом посредством Сервиса. Такие Лицензии могут предусматривать как безвозмездное, так и возмездное использование Продукта. Для получения доступа и/или начала использования любого Продукта из Витрины продуктов Пользователь, действуя от имени Лицензиата принимает (акцептует) соответствующую Лицензию. До момента акцепта доступ, использование, управление, администрирование доступа к Продукту недоступно.

2.4. Использование отдельных Продуктов может быть обусловлено дополнительными требованиями (например, прохождением процедур верификации, предоставлением документов, выполнением технических интеграций). Такие требования устанавливаются Лицензией соответствующего Продукта.

2.5. Доступ к Сервису является бесплатным и предоставляется для использования функциональности Сервиса по прямому назначению на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых Сервис доступен с использованием стандартных устройств в течение срока действия исключительного права Компании Сервис.

3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА MAX ДЛЯ БИЗНЕСА. ОТДЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ СЕРВИСА MAX ДЛЯ БИЗНЕСА

3.1. Общие условия использования

3.1.1. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности Сервиса MAX для Бизнеса, доступной по ссылке <https://business.max.ru/static/docs/policy.pdf>, в которые время от времени могут вноситься изменения.

3.1.2. Использование Сервиса разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сервис в каких-либо целях. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

3.1.3. Использование Сервиса допускается исключительно на условиях настоящего Соглашения. Действуя в Сервисе, Пользователь подтверждает, что действует от имени и в интересах соответствующего Лицензиата, и обладает всеми необходимыми полномочиями на акцепт настоящего Соглашения, принятие Оферты и Лицензий, а также совершение иных действий, предусмотренных Сервисом. Компания вправе в любой момент запросить подтверждение таких полномочий.

3.1.4. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что доступ к Сервису осуществляется

исключительно в рамках представления интересов Лицензиата.

3.1.5. Компания оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к Сервиса (или к определенным функциям Сервиса, если применимо) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении Соглашения или документов, на которые оно ссылается, равно как в связи с предоставлением недостоверной информации, отсутствия подтверждения полномочий, либо по иным основаниям, прямо предусмотренным настоящим Соглашением, а также по требованию Лицензиата.

3.1.6. Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Компания рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет их изменения или дополнения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: <https://business.max.ru/static/docs/terms.pdf>. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений или дополнений в Соглашение означает безоговорочное и полное принятие и согласие Пользователя с такими изменениями или дополнениями. В случае несогласия с изменениями, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и уведомить об этом Лицензиата.

3.1.7. Отказ Пользователя от принятия новой редакции Соглашения либо расторжение Соглашения по инициативе любой из Сторон может повлечь прекращение доступа Пользователя к Сервису и всем Продуктам, доступ к которым осуществляется через интерфейс Сервиса.

3.1.8. При этом прекращение использования Сервиса Пользователем не означает автоматического прекращения действия Оферты и Лицензий на отдельные Продукты. В случае необходимости прекращения Оферты и Лицензий на отдельные Продукты в интересах Лицензиата, такое прекращение оформляется в порядке, установленном условиями соответствующей Оферты и Лицензий на отдельные Продукты.

3.2. Регистрация и авторизация

3.2.1. Регистрация Пользователя является бесплатной и добровольной. Для использования Сервиса Пользователь должен пройти процедуру авторизации и создать Профиль бизнеса, представляющий Лицензиата. Создание Профиля бизнеса возможно только для резидентов Российской Федерации.

3.2.2. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь подтверждает, что действует от имени и по поручению соответствующего лица и обладает всеми необходимыми корпоративными полномочиями на создание Профиля бизнеса, акцепт настоящего Соглашения, Оферты и Лицензий. Компания вправе запросить подтверждающие документы в любой момент. После создания Профиля бизнеса Пользователь получает доступ к подключению и настройке Продуктов.

3.2.3. Регистрируясь в Сервисе, создавая Профиль бизнеса, а также подключая отдельные Продукты в порядке акцепта Оферты и/или Лицензий, Пользователь подтверждает, что действует от имени и в интересах соответствующего Лицензиата, и обладает необходимыми полномочиями для заключения соглашений от его имени. Акцепт Оферты и/или Лицензий на Продукты, осуществленный Пользователем, считается акцептом, совершенным самим Лицензиатом. Все обязательства, возникающие в результате такого акцепта, возникают у Лицензиата.

3.2.4. Доступ к отдельным функциям Сервиса предоставляется в зависимости от роли Пользователя, указанной в Профиле бизнеса. Компания оставляет за собой право ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Сервису в случае предоставления недостоверных данных, отсутствия подтверждения полномочий или нарушения условий настоящего Соглашения.

3.3. Использование Сервиса

3.3.1. Компания предоставляет Пользователю право использовать Сервис в соответствии с его функциональными возможностями на условиях, изложенных в Соглашении.

3.3.2. Сервис представляет собой каталог Продуктов, позволяющий Пользователю просматривать Витрину продуктов, выбирать, администрировать и управлять доступами к Продуктам от имени Лицензиата с использованием Профиля бизнеса, получать аналитические и справочные данные, связанные с использованием Продуктов Лицензиатом, а также использовать иные доступные функции Сервиса, на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением. Использование Продуктов регулируется соответствующими Лицензиями таких продуктов.

3.3.3. Все обязательства в отношении Продуктов, которые подключает Пользователь от имени Лицензиата с использованием Профиля бизнеса и/или в отношении Продуктов, с которыми может взаимодействовать Пользователь, возникают между Лицензиатом и Компанией.

3.3.4. Сервис содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь шрифты, шаблоны элементов, тексты, графические изображения.

3.3.5. Пользователь не имеет право вносить изменения, публиковать, создавать производные продукты на основе элементов, содержащихся в Сервисе за исключением случаев прямо предусмотренным Офертой и/или Лицензией и исключительно для целей использования представленных в Сервисе Продуктов с использованием доступного функционала Сервиса и Продуктов.

3.3.6. Ничто в настоящем разделе Соглашения не означает отказ Компании от принадлежащих ей прав на результаты интеллектуальной деятельности или отказ от защиты исключительных прав.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Пользователя

4.1.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется:

- × ознакомиться с Соглашением до момента начала использования Сервиса;
- × соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, Соглашения и сопутствующих документов;
- × получать и поддерживать в актуальном состоянии необходимые лицензии, права и допуски для подключения Продуктов;
- × предоставлять актуальные и достоверные сведения при регистрации, а также при дальнейшем использовании Сервиса как о себе, так и о Лицензиате. В случае изменения указанных сведений Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию об изменении сведений, в том числе об утрате и прекращении срока действия номера телефона и/или адреса электронной почты, привязанного к Сервису. Компания не несет ответственности за неблагоприятные последствия, наступившие для Пользователя, Лицензиата или третьих лиц в результате не уведомления о соответствующих изменениях. В случае выявления факта недостоверности представленных данных, а также при наличии сомнений в их достоверности, Компания вправе отказать в предоставлении доступа к Сервису.
- × самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, размещенной в Сервисе, включая оценку их полноты, безопасности, законности или полезности;
- × самостоятельно возместить любой вред и убытки, возникшие у других Пользователей, Лицензиата, третьих лиц или Компании вследствие нарушения Соглашения, действующего законодательства и/или совершения иных действий в связи с использованием Сервиса;
- × соблюдать меры безопасности и не передавать пароль и логин (номер телефона и/или электронную почту) для использования Сервиса третьим лицам.

4.1.2. Пользователю при использовании Сервиса запрещается:

- × Воспроизводить, распространять, загружать, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Сервиса, в том числе контент, являющийся объектом авторских и иных прав Компании или третьих лиц, при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий;
- × Воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Сервиса при создании сайтов, приложений или ведении любой коммерческой деятельности в сети Интернет или вне ее;
- × Воспроизводить, копировать, осуществлять сбор, систематизацию, хранение, передачу информации из Сервиса в коммерческих целях и/или в целях извлечения базы данных Сервиса в коммерческих или некоммерческих целях, или ее использования полностью или в любой части любым способом, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением;
- × Использовать автоматизированные скрипты (программы, ботов, краулеры и иные средства автоматического или ручного сбора информации) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом;
- × Совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса, и использовать специальные программы, содержащие вредоносные компоненты;
- × Пытаться получить доступ к служебным разделам Сервиса, взламывать или обходить применяемые меры безопасности и технические средства защиты, использовать уязвимости или иным образом вмешиваться в нормальное функционирование Сервиса;
- × Передавать предоставленное право использования Сервиса третьим лицам любым способом.

4.1.3. Используя Сервис, Пользователь гарантирует, что имеет все необходимые права, включая права действовать от имени Лицензиата. Пользователь также гарантирует, что имеет все необходимые корпоративные согласования/доверенности для использования и предоставления данных Лицензиата с использованием функциональности Профиля бизнеса и освобождает Компанию от любых претензий, связанных с отсутствием таких полномочий.

4.1.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед Лицензиатом и любыми третьими лицами за свои действия. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии Лицензиата и третьих лиц, связанные с использованием Продуктов в Сервисе.

4.1.5. Принимая условия Соглашения, Пользователь соглашается:

- × получать от Сервиса через e-mail, sms, push-технологии и иными способами информационные, сервисные сообщения, в том числе сообщения о введении в действие новых либо отмене старых функций Сервиса, а также продуктов, доступных в Сервисе, сообщения о прохождении опросов.

4.1.6. Пользователь при использовании Сервиса вправе:

- × использовать Сервис в соответствии с предусмотренными функциональными возможностями, а также Соглашением;
- × использовать Сервис на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых Сервис доступен с использованием стандартных устройств.

4.2. Права и обязанности Компании

4.2.1. Компания вправе:

- × Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сервису, в том числе, ко всем или к любому из инструментов Сервиса, в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, в случае если Пользователь: не соблюдает условия настоящего Соглашения или нарушает действующее законодательство; и/или злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Пользователю; и/или предоставляет недостоверную информацию, в том числе информацию, вводящую в заблуждение;
- × Ограничить или прекратить доступ конкретного Пользователя к Сервису по письменному запросу Лицензиата, независимо от соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- × Удалить или отредактировать информацию, размещенную Пользователем в Сервисе без объяснения причин. В частности, основанием для такого удаления (редактирования) может служить нарушение Соглашения или действующего законодательства.
- × Распоряжаться статистической информацией, связанной использованием Сервиса.
- × В любое время вносить изменения в функциональные возможности Сервиса, интерфейс и/или содержание Сервиса, в том числе, вносить исправления, улучшения, добавлять, изменять или удалять отдельные функциональные возможности и инструменты Сервиса, с уведомлением Пользователя или без такового. Компания вправе в любое время приостановить, ограничить или прекратить функционирование Сервиса или любой его части.

5 ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

5.1.1. Компания не несет ответственности за приостановление или прекращение работы Сервиса в отношении любого Пользователя, равно как за доступность ресурсов, ссылки на которые размещены в Сервисе, Продуктов, размещенных в Сервисе.

5.1.2. Функционал Сервиса, включая все его скрипты, контент и оформление предоставляются на условиях «как есть». Компания отказывается от всяких гарантий того, что Сервис или его функциональность могут подходить для конкретных целей использования. Компания не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сервиса и/или его функциональных возможностей.

5.1.3. Пользователь самостоятельно и единолично несет ответственность за свои действия по использованию Сервиса, в том числе за действия по размещению и передаче информации в Сервис в отношении себя и / или Лицензиата при использовании Профиля бизнеса, подключению Продуктов. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение прав третьих лиц, Лицензиата, применимого законодательства, Соглашения.

5.1.4. Ни при каких обстоятельствах Компания или ее представители не несут ответственность перед Пользователем, Лицензиатом или перед любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Компания предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

5.1.5. Компания не несет ответственность в случае раскрытия данных Пользователя / Лицензиата определенному/ неопределенному кругу лиц, произошедшего в результате нарушения условий Соглашения или совершения Пользователем любых иных действий/бездействия.

5.1.6. Условия отдельных Продуктов, предлагаемых в рамках Сервиса, указаны в Лицензии Продукта.

5.1.7. Компанией предполагается, что информация, полученная от Пользователей, является достоверной и Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

5.1.8. Компания не гарантирует:

- × полное отсутствие неточностей любых ошибочных и/или недостоверных данных о Продукте, равно как в самом Продукте. Пользователь должен самостоятельно оценивать риски, связанные с использованием информации, размещенной в Сервисе, включая оценку надежности, полноты, безопасности или полезности;
- × Продукт и / или результаты его использования будут удовлетворять субъективным требованиям и ожиданиям Пользователя и/или Лицензиата.
- × Качество Продукта, отдельные аспекты Продукты, а также результат, полученный в ходе использования Продукта, будут соответствовать ожиданиям Пользователя и/или Лицензиата.
- × Сервис будет доступен для использования круглосуточно, в определенный момент времени или в течение определенного периода.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Пользователь признает, что Сервис, его интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь, элементы Продуктов, шрифты, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы и другие объекты и их подборки, связанные с Сервисом и Продуктами) защищены авторским правом, товарными знаками, патентами и иными правами, которые принадлежат Компании или иным законным правообладателям.

6.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование контента любым лицом.

6.3. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять Сервис, Продукты либо их компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Сервиса, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Сервиса.

6.4. Права на размещенную в Сервисе информацию о Продуктах, в частности описание, графика, любые иные материалы и информацию о Продуктах, принадлежат соответствующим правообладателям.

6.5. Продукты, элементы Продуктов, доступные в Сервисе, а также тексты, изображения, иконки, программное обеспечение, базы данных, данные и т. д., могут быть защищены правами интеллектуальной собственности соответствующих правообладателей.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Все действия, совершённые Пользователем в рамках Сервиса, включая акцепт Оферты и Лицензий, подключение Продуктов и управление ими, считаются совершёнными от имени Лицензиата. Такие действия влекут возникновение соответствующих обязательств непосредственно у Лицензиата.

7.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Компания и Пользователь приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В

случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Компании.

7.4. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании в связи с Соглашением и всеми вопросами по функционированию Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании могут быть направлены на почтовый адрес ООО «Коммуникационная платформа».

7.5. По вопросам или претензиям, связанным с Продуктами, размещенным в Сервисе, Пользователь должен обращаться непосредственно по контактными данным, указанному в соответствующей Лицензии.

7.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

7.7. Компания вправе направлять уведомления, касающиеся использования Сервиса и Продуктов, представленных в Сервисе Пользователю. Уведомление считается сделанным от имени Компании Лицензиату, если оно отправлено на номер телефона Пользователя и/или на электронный адрес Пользователя или размещено в Сервисе.